

## ■ ENCLOSED BLIND WARRANTY

### WARRANTY COVERAGE

Subject to the conditions, exclusions and limitations herein, ODL Incorporated ("ODL") warrants that its Aluminum Blinds for Steel Entry Doors product ("Product") is free from defects in material and workmanship that would render the Product unfit for its normal and recommended use. THIS WARRANTY APPLIES AND EXTENDS ONLY TO THE ORIGINAL CONSUMER PURCHASING THIS PRODUCT. THE DURATION OF THIS WARRANTY BEGINS ON THE DATE OF PURCHASE BY THE CONSUMER AND EXTENDS FOR A PERIOD OF FIVE YEARS.

### EXCLUSIONS FROM COVERAGE

This warranty does not cover:

- A Product that is not installed on a plastic window frame on a steel or fiberglass entry door.
- Defects or damages resulting in failure to install or operate the Product in accordance with ODL's installation instructions.
- Defects or damages resulting from use of the Product for purposes other than those for which it was designed.
- Defects or damages resulting from modifications or attachments to the Product.
- Glass breakage or other damage to the entry door.
- Defects or damages arising out of improper handling, cleaning, maintenance, operation, defective or improper installation (including installation not in accordance with ODL's installation instructions), improper storage, normal wear and tear, accident, act of God, intentional human acts, misuse, abuses, or any circumstances beyond the control of ODL.
- Defects or damages resulting from shipment by common carriers, private transportation or other means of transportation.

### INSPECTION AND DISCOVERY OF DEFECT

It is the Consumer's responsibility to inspect the Product immediately upon receipt of the Product. If a defect covered under this warranty is discovered upon inspection, the customer must follow the Warranty Claim Procedure set forth below.

ODL shall have no obligation under this warranty with respect to any defect reasonably discoverable upon immediate inspection once the product has been installed.

If a defect occurs after installation within the warranty period, then the customer must also follow the Warranty Claim Procedure set forth as follows.

### WARRANTY CLAIM PROCEDURE

1. The Consumer must present a written claim to ODL within 30 days after discovering the defect. The Consumer must submit its claim to the following address: ODL Incorporated, Customer Service, 215 East Roosevelt Avenue, Zeeland, Michigan, 49464. ODL must receive this written claim within the warranty period.
2. The Consumer must use reasonable diligence to include all of the following in the written claim:
  - a. An adequate description of the claimed defect(s);
  - b. The type and style of Product;
  - c. Exact Product size;
  - d. The date of the Consumer's purchase, the place of purchase, and the purchase price.
3. The Consumer must, if requested by ODL, permit ODL or its representative to inspect the Product.

### REMEDIES

After receiving a valid claim, ODL will, at ODL's option either (a) repair the Product or provide a replacement Product of like kind and design, or (b) upon the return of the Product to ODL, refund the Consumer the purchase price of the Product paid by the Consumer.

If ODL elects to provide a replacement Product, the limited warranty for the replacement product will last for the balance of the warranty of the original Product.

ODL'S LIABILITY UNDER THIS WARRANTY IS LIMITED TO EITHER (A) OR (B) ABOVE, AND ODL WILL IN NO EVENT BE RESPONSIBLE FOR SHIPPING, LABOR, REMOVAL OF ORIGINAL PRODUCT, INSTALLATION OF REPLACEMENT PRODUCT, FINISHING EXPENSES, OR OTHER CHARGES, COSTS OR CLAIMS INCURRED BY THE CONSUMER.

### DISCLAIMER OF WARRANTY

NO IMPLIED WARRANTY, INCLUDING A WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL APPLY TO THE PRODUCT (OR ANY REPLACEMENT) BEYOND THE DURATION OF THIS WRITTEN WARRANTY. (Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.)

### LIMITATIONS OF REMEDIES

THE REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE THE CONSUMER'S EXCLUSIVE REMEDIES FOR BREACH OF WARRANTY OR NEGLIGENCE. IN NO CASE SHALL ODL BE LIABLE TO THE CONSUMER OR AN OTHER PERSON FOR ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. (Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.)

Unless modified in a later writing signed by both ODL and Consumer, this warranty is the complete and exclusive warranty related to the Product, and it supersedes all earlier agreements and other communications relating to the Product. No employee of ODL or any other party is authorized to make any warranty in addition to this warranty. Invalidation of any one or more of the provisions of this warranty shall not invalidate or affect one of the other provisions. This warranty is not transferable.

This warranty gives the Consumer specific legal rights, and the Consumer may also have other legal rights which may vary from state to state.

## COBERTURA DE LA GARANTÍA

Sujeto a las condiciones, exclusiones y limitaciones de la presente, ODL Incorporated ("ODL") garantiza que su producto de persianas de aluminio para puertas de entrada de acero (el "Producto") está libre de defectos de material y mano de obra que lo convertirían en inadecuado para su uso normal y recomendado. ESTA GARANTÍA SÓLO CUBRE Y ES APLICABLE AL CONSUMIDOR ORIGINAL COMPRADOR DE ESTE PRODUCTO. LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA COMIENZA EN LA FECHA DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR Y SE EXTIENDE DURANTE UN PERÍODO DE CINCO AÑOS.

## EXCLUSIONES DE LA COBERTURA

Esta garantía no cubre:

- Producto alguno que no sea instalado en un marco de ventana de plástico en una puerta de entrada de acero o fibra de vidrio.
- Los defectos o daños que resulten en una instalación y operación del producto contraria a las instrucciones de instalación de ODL.
- Los daños o defectos que resulten del uso del Producto para cualquier fin distinto a aquellos para los cuales se diseñó.
- Los defectos o daños que resulten de una modificación o adición al Producto.
- La rotura de vidrios u otros daños a la puerta de entrada.
- Los defectos o daños derivados del manejo, la limpieza, la operación o el mantenimiento inadecuados o de la instalación defectuosa o inadecuada (incluso la instalación realizada en forma distinta a las instrucciones de instalación de ODL), el almacenaje inadecuado, el desgaste normal, un accidente, caso fortuito, acto humano intencional, el mal uso, abuso o cualquier otra circunstancia fuera del control de ODL.
- Los defectos o daños que resulten del transporte por empresa de transporte público, transporte privado u otro medio de transporte.

## INSPECCIÓN Y DESCUBRIMIENTO DE DEFECTOS

El Consumidor es responsable de inspeccionar el Producto de inmediato al recibirlo. Si durante dicha inspección se descubre algún defecto cubierto por esta garantía, el cliente está obligado a seguir el Procedimiento de Reclamación de Garantía expresado más abajo.

ODL no tendrá ninguna obligación conforme a esta garantía respecto a ningún defecto que pueda descubrirse razonablemente por inspección inmediata, una vez instalado el Producto.

Si ocurriere cualquier defecto después de la instalación dentro del período de la garantía, el cliente está obligado asimismo a seguir el Procedimiento de Reclamación de Garantía expresado más abajo.

## PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

1. El Consumidor deberá presentar a ODL una reclamación por escrito dentro de los 30 días siguientes al descubrimiento del defecto. El Consumidor deberá presentar su reclamación a la dirección siguiente: ODL Incorporated, Customer Service, 215 East Roosevelt Avenue, Zeeland, Michigan 49464. ODL deberá recibir dicha reclamación por escrito dentro del período de la garantía.
2. El Consumidor deberá usar diligencia razonable para incluir todo lo siguiente en dicha reclamación por escrito:
  - a. Una descripción adecuada del (de los) defecto(s) reclamado(s);
  - b. El tipo y estilo del Producto;
  - c. El tamaño exacto del Producto.
  - d. La fecha de la compra por el Consumidor, el lugar de dicha compra y el precio de compra.
3. El Consumidor está obligado a permitir a ODL o a su representante a inspeccionar el Producto, si ODL lo solicita.

## RECURSOS

Una vez recibida una reclamación válida por ODL, ésta podrá optar por (a) reparar el Producto o proporcionar un Producto sustituto de naturaleza y diseño similar, o (b) una vez devuelto el producto a ODL, reembolsar al Consumidor el precio de compra del Producto pagado por él.

Si ODL opta por proporcionar un Producto sustituto, la garantía limitada del mismo durará el saldo de la garantía del Producto original.

LA RESPONSABILIDAD DE ODL CONFORME A ESTA GARANTÍA SE LIMITA A LA ALTERNATIVA (A) O (B) QUE ANTECEDEN Y EN NINGÚN CASO SERÁ ODL RESPONSABLE DEL EMBARQUE, MANO DE OBRA, EXTRACCIÓN DEL PRODUCTO ORIGINAL, INSTALACIÓN DEL PRODUCTO SUSTITUTO, GASTOS DE ACABADO NI DE NINGÚN OTRO CARGO, COSTO NI RECLAMACIÓN INCURRIDA POR EL CONSUMIDOR.

## DENEGACIÓN DE GARANTÍA

NO SERÁ APLICABLE AL PRODUCTO (NI A NINGUNA SUSTITUCIÓN DEL MISMO), NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUSO LA GARANTÍA DE VENDIBILIDAD O DE APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, MÁS ALLÁ DE LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA ESCRITA. (En algunos estados no se permite limitar la duración de una garantía implícita, así que es posible que la limitación que antecede no le sea aplicable a usted).

## LIMITACIÓN DE RECURSOS

LOS RECURSOS EXPRESADOS ANTERIORMENTE SON LOS ÚNICOS RECURSOS DEL CONSUMIDOR POR VIOLACIÓN DE GARANTÍA O NEGLIGENCIA. EN NINGÚN CASO SERÁ ODL RESPONSABLE ANTE EL CONSUMIDOR NI CUALQUIER OTRA PERSONA DE NINGUNA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS GENERALES, ESPECIALES, INCIDENTALES NI INDIRECTOS. (En algunos estados no se permite excluir la indemnización por daños incidentales ni indirectos, así que es posible que las limitaciones que anteceden no le sean aplicables a usted).

A menos que esta garantía sea modificada en un escrito posterior suscrito tanto por ODL como por el Consumidor, la misma es la garantía completa y exclusiva relativa al Producto, y sobresee todo convenio y otra comunicación anterior relativa al mismo. Ningún empleado de ODL ni ningún otro tercero está autorizado a otorgar garantía alguna adicional a ésta. La carencia de validez de cualquiera o más disposiciones de esta garantía no restará validez ni afectará ninguna otra disposición de la misma. Esta garantía es intransferible.

Esta garantía otorga al Consumidor ciertos derechos legales específicos y es posible que el Consumidor tenga otros derechos legales que pueden variar de un estado a otro.